



Notulen vergadering PRZ, 23 september 2024

Aanwezig: Gert van der Kolk, , Rik Kors, Barbera van Dulmen, Loes Epping, Bart van der Eijk, Peter van Don, Fred Vermorken, Erica Kleijkers (notuliste)
Gemeente: Nikki van der Staak, Stef Bijl
Afwezig: Mariska Pelgrim, Peter Adolfs

1. Vaststellen agenda – ingekomen mail

Petra heeft zich afgemeld als lid van de participatieraad. Rik heeft dit gemeld bij de gemeente. Punt 6b werving van een nieuw lid wordt toegevoegd.

De agenda wordt verder zonder wijzigingen vastgesteld

Caleidoz: het is een brief aan de dorpsraden voor meer verbinding. We nodigen haar in november uit als ze al bij meerdere dorpsraden geweest is.

2. Mededelingen gemeente

- Uitvoeringsplan sociaal domein wordt straks door Stef toegelicht.

3. Gesprek wethouder Stef Bijl

Uitvoeringsplan sociaal domein.

Er wordt geprobeerd om planning en werk te spreiden. Focussen op waar je als eerste mee aan de slag gaat. De ambities zijn over vier gebieden verdeeld.

- Een financieel gezond domein. Dit zal terug te vinden zijn in de begroting en de kadernota van voorjaar 2025 (mei/juni). De begroting zal beleidsarm zijn, geen nieuwe ideeën. Voor 2025 is er een sluitende begroting, voor 2026 t/m 2028 niet. De focus ligt op kostenreductie, efficiënter werken, beter alles afstemmen op elkaar. Investeringsvoorin het sociaal domein met effect in de latere jaren.
- Onderdeel zijn van regio midden Gelderland. Goede afstemming op landelijke regionale ontwikkelingen. Focus op landelijke overgave.

Op bovenstaande twee punten zal de komende anderhalf jaar de focus liggen.

De gemeente kijkt naar de bouwstenen wat als eerste gaat verschijnen. Het begint nu in grote lijnen vorm te krijgen.

Agendapunt in oktober: Uitwerking visie / plan van aanpak. Julia zal hier dan meer uitleg over geven. Als de PRZ zich in deze visie kan vinden, kan het daarna naar de raad.

Bij de kadernota wordt besproken of er een investeringsagenda komt.

Als er nu projecten komen en we weten dat er later een reductie is, dan wordt er los van de integrale onderbouwing besloten om de investering nu te kunnen doen. Voor je het weet is het 2026. Dus voor mei/juni liggen er wel al voorbeelden uit het sociale domein waar we in moeten gaan investeren.

1. *Samenwerking met andere partijen en maatschappelijke organisaties*

Stef vindt het fijn dat de PRZ blij is met de stakeholdersmeeting. We hebben elkaar echt hard nodig en dat is afgelopen jaren onvoldoende geweest. Het was te vrijblijvend en dit is met name merkbaar in de afhankelijkheid van zorginstellingen (tarifiering) naar de gemeente. Afgelopen jaren is er erg vertrouwd op de innovatieve kracht van de markt, maar er is weinig doorgevraagd. Het echte gesprek tussen zorginstellingen en gemeente heeft onvoldoende plaatsgevonden en al helemaal niet vanuit de sturende rol vanuit de gemeente. Samenwerking moet in menskracht en geld. Dit gaat allebei tekorten opleveren en moet echt anders georganiseerd worden.

De gemeente moet meer sturend en intensiever het gesprek aangaan met partners. Kijken hoe het anders kan. Geld is nu nog een drijfveer, maar over een jaar of drie is er geen geldprobleem meer. Dan is de zorg er niet om het geld uit te geven.



Hoe gaan we met elkaar de zorg naar de toekomst organiseren zodat het duurzaam en houdbaar is. Samenwerking is heel belangrijk en moet intensiever.

Hoe?

Transparant en eerlijk zijn over tarieven die we kunnen betalen. Gesprek met zorginstellingen aangaan. Als gemeente dwingender opstellen om de beweging te krijgen die we willen. Budgetplafond instellen, hardere afspraken maken, meer sturend proberen te zijn. Instellingen willen ook graag de zorg leveren die ze kunnen, dus hopelijk staan zij er wel open tegenover. Kijken naar organiserend vermogen van buurten. Daar kan ook geld voor beschikbaar gesteld worden. Heroriënteren waar investeringen gedaan moeten worden om aan de nood van de samenleving tegemoet te komen.

Er is momenteel een gat van 6,5 miljoen euro wat gedicht moet worden. Ongeveer de helft hiervan zit bij het sociaal domein. Dus kostenreductie, efficiënt inkopen, alleen daar waar nodig beschikkingen afgeven, eigen kracht, netwerk rondom mensen, etc. Dat zal zeker de eerste jaren spanningen opleveren, maar daarna brengt het wel geld op.

2. *Verbinding sociaal domein en beleid*

Integraal werk is een mooi begrip, maar hoe geef je dat vorm? Vraagstukken worden anders benoemd (zes punten). Bij de uitvoeringsprogramma's moet de hele afdeling betrokken worden. Het fysieke domein hierbij betrekken is lastig. De organisatie is de laatste maanden erg gewijzigd. Er zijn nu nog maar drie managers (en een directeur) bij het sociaal domein. Mark voor de aansturing, Rob voor fysiek en iemand voor de bedrijfsvoering. Deze managers (CMT Centraal Management Team) hebben veel contact over de vraagstukken en zij bewaken de integraliteit.

De slagkracht is vergroot en Stef kan makkelijker en sneller interveniëren. Nog niet iedereen op de werkvloer weet elkaar meteen te vinden. Dat moet groeien.

Rob heeft een sociaal contactpersoon voor meer verbindendheid. Het is continu in beweging, we blijven alert.

De doorontwikkeling van gemeente Zevenaar is een voortvloeiende uit de samenvoeging met Rijnwaarden. Er is een organogram en Nikki zal aan Mark vragen om ons dit te sturen.

Volgend jaar gaan we dit nog een keer bespreken om te evalueren of het allemaal gewerkt heeft. Merken jullie dan dat het in de uitvoering beter gaat?

3. *Jongerenparticipatie*

We proberen aan alle kanten om jongeren (vanaf 12 jaar) te bereiken. Er is nu een derde versie van een vragenlijst om te kijken of daarmee jongeren bereikt kunnen worden. In zijn algemeenheid is het lastig om jeugd te bereiken. De juiste toon en het juiste instrument zijn belangrijk. Het is een proces wat continu speelt. Als je denkt dat je jongeren bereikt hebt, dan zijn ze jongere af en zijn er nieuwe jongeren. Het is een constante zoektocht om contact te krijgen. Dit is een zorgpunt van de gemeente en kwam bij de rondgang van de visie naar voren. Ze proberen meer te zoeken en dan onorthodox de jongeren te bereiken. Zoek een plek waar veel jongeren zijn en ga daar enquêteren. Kijk bij festivals, ga scholen langs, kijk bij hangplekken. Het moet eerst duidelijk zijn wat je jongeren wil vragen over het uitvoeringsplan. Dan weet je wat je uit een gesprek met de jeugd kan halen. Wat wil je weten van de jongeren? Wat houdt ze bezig? Betrek Caleidoz erbij, jongerenwerk heeft de opdracht van Caleidoz om hiermee aan de slag te gaan. Zij organiseren activiteiten en kunnen vragen wat ze bezig houdt. Leg uit wat de gemeente doet. Verstevig de contacten. Als je de juiste sleutelfiguren kan bereiken, dan kunnen er simpele oplossingen en successen zijn.

Mensen willen niet snel meer voor iets algemeen naar een avond komen. Het moet specifiek zijn en ze raken. Dat geldt ook voor jeugd, maar dan zijn er nog meer factoren. Vaak weet je wel waar de jeugd zich bevindt, dus zoek ze daar op. Er moet MET de jongeren gesproken worden. De jongerenwerker is er wel en boekt vooruitgang, maar het gaat te langzaam.



Bij Arnhem wijkgericht werken zijn ervaringsdeskundigen uit de wijk zelf de promotor. Als je een jongere tegenkomt en je kunt hem behoeden voor het slechte pad, vraag dan meteen of hij wil helpen bij andere jongeren. Rolmodellen voor andere jongeren. Het duurt lang om een vertrouwensband op te bouwen. Dat moet groeien.

Misschien kan de gemeente contact opnemen met de wijkadviesraad van Arnhem om de wijknetwerken te bespreken en van elkaar te leren. Er zijn al verbindingen met Nationaal programma Arnhem Oost (Presikhaaf) en we leren al van elkaar. Wij hebben hier ook stadse problemen, dus we kunnen zeker leren van Arnhem.

4. *Eenzaamheid*

Dit is een groot probleem. Het speelt al langer, maar komt nu pas boven tafel. We proberen aandacht voor de “week van de ontmoeting” te vragen. Het is verweven in alle gesprekken die we voeren met inwoners van Zevenaar. Alle consultants zijn erop geschoold om dit te herkennen. Ze zijn uitgerust met kaartjes en doorverwijzingstips wat ze zelf kunnen doen om in contact te komen. Er zijn koffie ochtenden in huiskamersfeer waar Caleidox gesprekken kan voeren. Ze zitten nu op drie plekken en proberen in elk dorp uit te breiden. Dit is een mogelijkheid voor mensen om de eerste stap te zetten. Als ze dat niet doen, kunnen we ze dan voldoende bereiken om ze te motiveren? We zijn met elkaar verantwoordelijk voor het activeren van de mensen, maar het is lastig om ze te vinden. Dit is een continu proces. Het is hard werken om vooruitgang te boeken. We moeten op elkaar letten en eigenlijk zouden kinderen in het onderwijs moeten leren dat dit een basisbehoefte is.

5. *Stichting Eerste levensbehoefte*

Het staat de PRZ vrij om iedereen te spreken, maar we moeten wel onze rol blijven vervullen. Stef heeft op een laag pitje contact met ze. Wij hebben gezegd dat we geen belangenvertegenwoordiger zijn. Ze weten wat de gemeente van ze verwacht. Ze doen goed werk.

6. *Jaarverslag*

Stef heeft geen rare dingen gezien. Hij is blij met de PRZ en vindt dat we goed werk verrichten. We worden benoemd in de gemeenteraad en intern bij collega's dat de PRZ een klankbordgroep is en dat ze gratis advies kunnen krijgen. Stef wil dit graag in de toekomst doorzetten. Kijken hoe we de termijnen van de verordeningen goed in acht nemen. Het moet een vanzelfsprekendheid zijn in het proces. Dan is alles aan de voorkant al besproken. Een planning zal de PRZ hier goed bij helpen.

Gert: het contact met de gemeente is erg verbeterd. Dit komt ook door Nikki, we zijn erg blij met haar. Het is fijn dat collega's in hun avonden komen om ons mee te nemen in het proces. Een goede planning heeft prioriteit bij de gemeente. De nieuwe domeinmanager werkt ook vanuit een planning, dus 2025 en verder vullen zal besproken worden. Stef heeft er vertrouwen in dat er meer planning komt dan wat tot nu toe geweest is.

7. *Wet Versterking participatie op decentraal niveau*

Dit zit niet in de portefeuille van Stef. Het is een beetje buiten de lijntjes kleuren voor de PRZ. Als we daar meer van willen weten, dan moeten we Aad van Orden vragen.

Gert bedankt Stef voor zijn aanwezigheid. Over een half jaar (of eerder als dat nodig is) komt hij graag weer.

4. **Verdeling aandachtsgebieden**

Peter en Rik delen hun presentatie en zullen dit mailen.

Er is een clustering op basis van wetten en daarbinnen detailonderwerpen.

Inventarisatie graag in twee sporen. Eerst de clusters en dan wie aansluit bij detail.

Drie niveaus: sociale basis, basiszorg, aanvullende zorg.



Sociale basis breder aangevuld: veilige omgeving, wonen, talentontwikkeling.
Aandachtsgebieden: wmo, jeugdwet, participatiewet, werk & inkomen, overkoepelend.

Via de mail kan iedereen invullen waar je interesse in hebt. Ook doorgeven als je iets mist.
“Externe oriëntatie” en “check op uitvoering” moeten nog bij “overkoepelend” als detaillering.
Als we in december de training hebben, dan willen we dit bespreken. Dus graag voor die tijd invullen.

5. Mantelzorg – peilen meningen

Rik heeft ter voorbereiding een aantal passages uit de Mantelzorgvisie 2016-2020, het ongevraagde advies in 2021 en de visienota Sociaal Domein 2024-2040 bijgevoegd.

Fred verwijst naar de notitie ‘Toekomst mantelzorgondersteuning in Zevenaar’ (maart 2021). Eén van de overgenomen aanbevelingen betreft het initiatief van Caleidoz om in juni 2021 te starten met het Mantelzorgcafé Zevenaar. Vanaf de start met slechts drie mantelzorgers aan tafel is de organisatie blij op dit moment elke maand tussen de 40 en 50 bezoekers te mogen ontvangen.

Team Mantelzorgcafé Zevenaar, zo noemen deze vrijwilligers zich, garandeert de mantelzorgers een veilige omgeving waar ze hun verhaal kunnen doen en op alle mogelijke terreinen hun hulpvraag kunnen stellen. Met hun instemming en goedkeuring is er dit jaar voor gekozen om de rode draad in de verhalen te gebruiken in “Het goede gesprek” met lokale politici, zorgvragers en zorgaanbieders. SAMEN wordt er gezocht naar mogelijkheden om de mantelzorgondersteuning in Zevenaar te verbeteren.

Het is belangrijk om te vermelden dat deze avond bekostigd wordt vanuit het budget ‘Mantelzorgwaardering’ waarvoor de Raad in 2022 geld heeft vrijgemaakt.

Tot nu toe zijn er ongeveer 70 aanmeldingen, waarvan zo’n 50 mantelzorgers. Wethouder Stef Bijl, manager Dorien Schweckhorst (Caleidoz) en Rik als vertegenwoordiger van de PRZ nemen deel aan het gesprek.

De bedoeling is om met behulp van videofilmjes aandacht te vragen voor twee specifieke thema’s:

- (1) *Praat ook **met** mantelzorgers en niet alleen over hen, en luister naar hun problemen.*
- (2) *Wat kun je doen om te voorkomen dat de mantelzorger in een crisissituatie terechtkomt?*

Wat willen de PRZ leden meegeven aan degenen die er donderdag zijn:

- Er zijn veel mensen die voor hun partner zorgen, omdat dat gewoon normaal is. Zij zien zichzelf niet als mantelzorger.
- Ouders van gehandicapte kinderen zijn ook mantelzorger.
- Het was niet bij iedereen bekend dat er een mantelzorgcompliment is. Er is een enquête geweest over wat mantelzorgers graag wilden. Maak het persoonlijk. Iets ophalen doen mensen niet zo snel. Een nieuwsbrief is wel heel interessant.
- Vaak weten mensen niet dat ze mantelzorger zijn en gaan alle sociale contacten verloren. Hoe maak je mensen bewust van hun situatie en de hulpmogelijkheden. Ze zorgen dan minder of niet voor zichzelf, maar alleen voor de hulpbehoevende. Hulp vragen en een stapje minder doen, is een moeilijke stap voor mantelzorgers.
- Mantelzorger is een zorgverlener. Kijk naar de cijfers hoeveel daarop bespaart wordt. Dan staat er een matig presentje tegenover. Het gaat om de aandacht en waardering die de burger als zorgverlener geeft. Dat los je niet op met een complimentje als fysiek, meer als bedankje. Menskracht en middelen anders inzetten om uit te zoeken hoe andere ondersteuning kan. Meer waar mensen behoefte aan hebben.
- Mantelzorgcafé is niet alleen voor mantelzorgers, maar ook voor ervaringsdeskundigen. Bij overlijden van de hulpbehoeftige wordt er nazorg geboden aan de mantelzorger. Ook voor sociale contacten.
- Mantelzorgcafé is op de maandagavond bij de Hooge Bongert. Dit jaar ook in Babberich en Lobith. Ze gaan ook naar de thuishouders van Caleidoz toe om te laten zien wie ze zijn en wat ze doen.



Nikki verlaat de vergadering.

6. Jaarafsluiting & training 17 december

De datum staat vast. De trainer zal nog afstemmen over de inhoud.

In oktober gaan we een vragenronde houden over wat Bart en Barbera naar de trainer kunnen sturen om daar een mooi programma van te maken. Dit programma zal in november besproken worden.

De bijeenkomst is in de TCF, het eten wordt met Nikki geregeld.

6b. Werving nieuw lid

Jonge mensen en mensen met niet westerse achtergrond zijn moeilijk te bereiken.

Gert zal de oude wervingstekst opzoeken en een paar vragen aan Loes mailen. Hij zal Mariska vragen of ze hier een rol in wil spelen. Zo niet, dan wil Barbera dat wel.

Hopelijk is er dan in januari, uiterlijk februari een nieuw lid.

7. Rondvraag en sluiting

- Barbera: ze heeft via de app de link doorgestuurd van de raadsvergadering. Re-integratie verordening participatiewet en onderwijskansenbeleid zijn leuk voor ons.
- Bart: we krijgen een nieuw reglement, kunnen we dan ook het huishoudelijk reglement nu aanpassen?
Eerst kijken wat de jurist zegt, maar je gedachten hierover laten gaan kan natuurlijk al.

Gert bedankt iedereen voor de inbreng en sluit de vergadering om 21.40 uur.