



## Notulen vergadering PRZ, 29 januari 2024

Aanwezig: Gert van der Kolk, René Jeene, Rik Kors, Barbera van Dulmen, Petra Brattinga, Loes Epping (aspirant), Erica Kleijkers (notuliste)  
Gemeente: Eva Jongsma, Manfred Haveman (punt 5)  
Gasten: Susan de Vries (BOZ), Aad Kwant (BOZ), Janneke Burgers (MEE)  
Afwezig: Harold Dolleman, Nikki van der Staak, Bart van der Eijk, Mariska Pelgrim, Lydia Bosma, Arjan van den Berg (aspirant)

---

### 1. Vaststellen agenda

De agenda wordt zonder wijzigingen vastgesteld.

### 2. Voorstellen nieuwe leden

Er is een korte voorstelronde van alle aanwezigen.

### 3. Mededelingen gemeente

In verband met afwezigheid van Nikki en Harold wordt dit punt niet besproken.

### 4. MEE cliëntondersteuning

Janneke is projectleider bij MEE. Binnen Zevenaar gaat ze over het project 'versterken lokale cliëntondersteuning'. De projecttijd is verstreken (liep van 1 september 2022 t/m 31 december 2023). De doelstelling van het project was het vergroten van de bekendheid en het versterken van de positie van onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO). Ze laat met een presentatie zien wat er allemaal gedaan/bereikt is. Deze presentatie zal ze mailen.

#### Gedaan/bereikt:

OCO op website gemeente (zoektermen) en in brieven, inzicht waar OCO nog meer opgenomen kan worden in beleid, zichtbaar in TCF, de verbinding en samenwerking met sociale raadslieden is versterkt, het is opgenomen op de website van de RSD en wordt hier meegenomen bij voorlichting voor nieuwe klanten waardoor de bekendheid wordt vergroot en de lijnen kort zijn, bekend bij Caleidoz en de trefpunten, bij GGNet meer bekendheid en verdieping op overgang WMO-WLZ, aangesloten bij mantelzorgcafé en Hulp in Gelderland, op informatieschermen bij huisartsen, verbinding en samenwerking met POH Jeugd, spreekuur in TCF, diverse PR.

Het is geborgd met de betrokken partijen (gemeente, RSD en MEE).

Er zijn geen persona's gemaakt, dit was te uitgebreid en intensief voor het project.

Het huidige project wordt nu afgerond en er is een afstemming over een voorstel voor een vervolg met inzet van coördinatie, ketensamenwerking, voorlichting en PR & Communicatie. Dit moet nog concreet gemaakt worden.

#### Algemeen:

MEE is voor iedereen.

Het voorstel wat er nu ligt, vraagt om financiering. Het voorstel is nu dat hier een projectleider / contactpersoon voor komt die signalen opvangt en hiermee aan de slag gaat (proactief).

Ze hoopt hier op korte termijn duidelijkheid over te hebben.

Gert bedankt Janneke voor haar inbreng.



## 5. Mantelzorgcompliment

Eva neemt ons mee in een presentatie hoe alles vorig jaar gegaan is en hoe nu verder (looptijd is drie jaar).

De PRZ meldt dat ze van meerdere personen gehoord hebben dat het ophalen van de bonnen rommelig was en dat ze het liever opgestuurd hadden gekregen. Nu was er toch het gevoel van 'bedelen' om een bon.

Een ontwikkelpunt is het beter bereiken van de doelgroep. Dit zal een opdracht aan Caleidoz worden, aangezien zij de mantelzorgondersteuning verzorgen.

Casemanagers kunnen het aangeven aan mantelzorgers dat het compliment bestaat. Het is gepromoot via borden langs de kant van de weg, de gemeentelijke website en in de krant. Hierin kan dit jaar meer gedaan worden. Ook de aanvraagtermijn wordt dan langer dan de drie weken van vorig jaar. Het is alleen voor mantelzorgers die in Zevenaar wonen, ook al woont de zorgbehoefte buiten Zevenaar. Dit moet duidelijker vermeld worden. Via scholen en interne begeleiders kunnen jonge mantelzorgers beter in beeld gebracht worden.

Er moet algemeen een betere PR komen. Ze kunnen bij MEE kijken hoe zij dit gedaan hebben met de OCO.

De waardering blijft dit jaar hetzelfde, hopelijk voor meer mantelzorgers.

Gert bedankt Eva en Manfred voor hun inbreng en ze verlaten samen met Janneke de vergadering.

## 6. Belangenvereniging ouderen Zevenaar

In juni bestaan ze 60 jaar. De BOZ heeft een klacht ingediend m.b.t. de WMO (lang wachten op ondersteuning). Ze kunnen minder dat wat van ze verwacht wordt.

Klacht: Een mevrouw van 84 had al huishoudelijke hulp, na een operatie heeft ze tot december extra ondersteuning gehad. Ze heeft nu 20 weken wachttijd op de normale huishoudelijke hulp. Een andere mevrouw had na een knieoperatie een half jaar wachttijd op huishoudelijke hulp. Er is geen wet die zegt dat hulp na een operatie dringend is.

De BOZ zal klachten verzamelen en ons geanonimiseerd korte informatie doorgeven. Als wij een patroon zien, dan kunnen we er wat mee. Eventueel wordt sneller hulp bieden een gesprekspunt met de wethouder.

Op de sociaal domein avond kwamen de personeelstekorten en aanvragen al ter sprake. Hoe krijg je hier meer zicht op?

We zullen Harold en Nikki vragen of ze aan de desbetreffende collega's kunnen vragen hoeveel aanvragen er zijn en hoelang moeten mensen wachten op hulp. Ook hoe het zit met acute situaties en verlengingen. Wat voor signalen krijgen zij door?

Melden dat ze alles bij de casemanagers neer kunnen leggen. Zij kennen de situatie en kunnen ook een aanvraag verzorgen.

We nodigen de collega's graag uit om ons tijdens de vergadering te informeren over huishoudelijke hulp. Hier mag de BOZ ook bij aanwezig zijn, aangezien onze vergaderingen openbaar zijn. We houden ze sowieso op de hoogte.

Gert bedankt Susan en Aad voor hun aanwezigheid en ze verlaten de vergadering.



## 7. Eerste ronde nota Sociaal Domein

De presentatie van Rik wordt besproken. Een aantal belangrijke punten staan hieronder.

“Maar hoe dan?” Is een reactie die veel leden hadden bij het lezen. Hier wordt niks over gezegd, net zoals over een financieel kader.

Het is veel tekst, maar er zit een mooie ordening in. Er is nog wel toelichting nodig van begrippen. Jongeren moeten gerichter benaderd worden, maar wat zijn jongeren? Is dat van 16 tot 28 jaar?

Uit de visie haal je niet hoe ze iets gaan doen, wanneer ze evalueren en bijstellen. Het moet levendiger gemaakt worden met voorbeelden.

De gemeente kan meer gebruik maken van gebouwen (scholen, scouting) voor trefpunten.

Sommige begrippen (en zinnen) zijn echt beleidsmatig en door iedereen anders in te vullen.

Zijn er wijkraden in Zevenaar (in plaats van een dorpsraad)? Voor zover bekend alleen in Groot Holthuizen.

Armoede verdient meer aandacht, maar hoe gaat het dan met mensen die geen achterstand hebben? Kracht en kwetsbaarheid in de samenleving.

Veranderende beeld van de samenleving door arbeidsmigranten en migratie moet meer benoemd worden. Het is een visie van tien jaar.

Er staat geen demografische paragraaf in de nota. Van daaruit kun je een visie maken naar de toekomst. Wat betekent de vergrijzing voor de werkgelegenheid?

Wat is het vervolg op deze nota? Wij adviseren jaarlijks in gesprek gaan met alle partners (uitvoerende organisaties). Als de gemeente dat niet wil, dan zouden we dat als PRZ kunnen doen. Dit is wel afhankelijk van financiering.

‘De atlas van afgehaakt Nederland’: zij hebben in kaart gebracht hoe mensen zich verhouden tot alle ontwikkelingen in Nederland. Daar zien ze patronen in en waar mensen op afhaken en waarom. Beleidsmatig kun je niet om deze cijfers heen. Bekijk dit eens vanuit Zevenaar.

Analyse sociaal cultureel planbureau, benut deze informatie en de vier kapitaalvormen.

Maak de nota concreet. Waar komen mensen in tekort, wat zijn de interventies, wat ga je doen?

Wat voor soort rollen heeft de overheid (NSOB overheidsrollen)? Presterend, samenwerkend, rechtmatig, responsief.

Hoe borg je de genoemde innovaties? De gemeente moet hiervoor zorgen door ze mee te nemen in de prestatie-eisen en dit te verlangen van de organisaties.

“Dit is Zevenaar”, herkennen we dit en halen we hier ook de diverse kernen uit?

Term gemeenschapskracht moet gebruikt worden, wat is de kracht van de kernen en wijken.

Dorpskern en buurtgericht werken zijn ongelooflijk belangrijk.

De maatschappelijke vraagstukken moeten nog een keer goed bekeken worden. Er komt een andere variant van de nota aan, misschien is het daar al anders benoemd. Doelen per vraagstuk.

Op 12 maart krijgen we de nieuwe versie. Op 23 april willen ze graag ons advies hebben.

Gert vraagt Julia om een nieuw concept, dan kunnen we nog zo’n ronde als dit doen. Eventueel de werkgroep met Julia.

Gert vraagt Harold en Nikki naar de nieuwe planning.

Barbera gaat alvast uitzoeken of er wijkraden zijn, vooral in Zevenaar.

## 8. Rondvraag en sluiting

- Er is een mail gekomen van de adviesraad Jeugd en WMO Arnhem over het integraal zorgakkoord. Zij willen contact met ons over een regioplan. Welke rol hebben wij hierin? Dit zijn twee van de drie wetten, maar verder is het nog een groot vraagteken. Het is verkennen van een vorm van samenwerking.

We nodigen ze een keer uit bij de vergadering.



- Barbera: de kosten voor workshops van de Koepel zijn verhoogd van €60 naar €75. Is dat nog steeds akkoord?  
We zullen de penningmeester vragen en de subsidieaanvraag verhogen.
- Barbera: In februari is er een webinar over leerlingenvervoer, maar zij kan niet. Dit is allemaal erg interessant en we moeten er meer gebruik van maken.  
Als er iets is, dan de informatie in de groepsapp zetten en vragen wie gaat. Daarna in de vergadering kort samenvatten.
- Gert: volgens de verordening en het huishoudelijk reglement moeten we in april de subsidie indienen en een jaarverslag inleveren. Kunnen we een jaarplan (1xA4) maken waar we ons op willen richten? Bijvoorbeeld meer webinars, contact met wijkraden, voedselbank, armoedebestrijding. Met elkaar brainstormen wat we willen, ook richting 2025. Wat vinden we belangrijk. Eventueel met een klein comité (Bart, Rik, René).  
Dit bespreken we volgende keer met de Stichting Facilitering.
- Loes: Ze heeft veel informatie gekregen en hoorde veel nieuwe dingen. Het lijkt haar wel leuk en interessant om deel te nemen, dus de benoeming mag geregeld worden.  
Gert zal haar voordragen aan de gemeente.

Gert bedankt iedereen voor de inbreng en sluit de vergadering om 22.00 uur.