



Notulen vergadering PRZ, 27 november 2023

Aanwezig: Gert van der Kolk, Bart van der Eijk, Mariska Pelgrim, Lydia Bosma, Monika Mulder, Rik Kors, Barbera van Dulmen, Marijke Schokkenbroek, Erica Kleijkers (notuliste)
Gasten: Stef Bijl (punt 2), Julia Koeman, Nikki van der Staak, Harold Dolleman
Afwezig: Petra Brattinga, René Jeene

1. Vaststellen agenda

De agenda wordt zonder wijzigingen vastgesteld.

2. Gesprek wethouder

Onvoorziene effecten van beleid: Deze vraag wordt in brede zin gesteld. Overhangend groen en containers op het voetpad zorgen voor minder mobiliteit en hangen daarmee ook samen met de WMO. Hoe regelt de gemeente de afstemming met de portefeuilles? Hoe wordt er stilgestaan bij de samenhang van verschillende (beleid)thema's?

De afgelopen jaren is er op signalen gehandeld. Bij een stoepbelemmering door groen, wordt er intern gekeken of het gemeentelijk of privé groen is. Indien gemeentelijk groen, dan wordt het meteen afgehandeld.

De visie is hier straks een goed voorbeeld van. Hoe kunnen we de verschillende beleidsafdelingen op elkaar afgestemd krijgen en zorgen dat ze dezelfde taal spreken. Dat is een heel erg lastig proces. De intenties zijn goed, maar de uitvoering levert nog niet het gewenste resultaat. Soms wordt er gedacht dat er integraal gewerkt wordt, maar de denkbeelden en gedachten die meegenomen worden, zijn nog niet de juiste. We kijken continue hoe de gesprekken aangegaan kunnen worden. Wat betekent het wat ik hier doe? Navragen bij de beleidsmedewerkers van het sociaal domein. Dat moet en kan nog steeds beter.

Verkeershandhaving valt onder verkeer. Als er signalen zijn, dan worden ze wel aan de juiste afdeling doorgegeven.

PRZ: er zijn vaak problemen met het parkeren bij scholen waardoor de stoep geblokkeerd wordt. BOA's mogen daar niet bekeuren.

Stef: dit is een bekend probleem (helaas). De piekbelasting is zo groot op bepaalde momenten, dat dit hoogstwaarschijnlijk niet opgelost kan worden. Er wordt wel samen met scholen gekeken -als er te veel klachten zijn- naar bepaalde aanpassingen. Scholen moeten zelf de ouders aanspreken. Dat werkt beter dan het aanspreken door een BOA.

De afstemming tussen het sociaal domein en andere domeinen komt er wel.

De nota ligt op een hoger abstractieniveau. Doelstellingen in de omgevingsvisie worden met elkaar afgestemd.

Leerlingenvervoer: Er is een tekort aan chauffeurs wat er mede voor zorgt dat bussen te laat aankomen. Als de bus te laat is, kunnen de ouders pas later vertrekken voor het andere kind. Dit heeft invloed op het onderwijs voor de kinderen en het welzijn van het gezin. In hoeverre heeft de gemeente hier invloed op en wat kan de gemeente betekenen om dit probleem op te lossen? Heeft de leerplichtambtenaar hier een rol in?

Personeelstekort is momenteel het allergrootste probleem wat er is. Er wordt met een regionale uitvoeringsorganisatie gekeken wat acceptabel is. Er wordt goed in de gaten gehouden wat er speelt bij leerlingenvervoer. Het vinden van chauffeurs is een probleem. Ze maken nu twee rondes, waardoor sommige kinderen te vroeg en andere te laat komen. Er zijn gesprekken met BVO Dran en de aanbesteding heeft opnieuw plaatsgevonden. Er waren veel inschrijvingen en de gunning vindt volgende maand plaats. De vraag hoe ze aan chauffeurs komen is zeker een



belangrijk punt. Als chauffeurs overlopen van de ene naar de andere regio, is het een verschuiving van het probleem. Dit willen we wel voorkomen.

Er wordt goed gecommuniceerd met scholen en ouders. Ook over de verantwoordelijkheid. Ouders zijn verantwoordelijk, de gemeente faciliteert, maar dat lukt dus niet altijd. Er ligt bijvoorbeeld een voorstel dat ouders één keer in de week zelf rijden. Of iets in het eigen netwerk regelen. Alle mogelijkheden moeten benut worden. We moeten het met elkaar doen. De intentie is om mensen die het echt nodig hebben te blijven helpen. De afstand van woonplaats naar schoollocatie heeft er ook mee te maken en dan met name de keuze van de ouders voor een school. Er zijn ook gesprekken met scholen.

De leerplichtambtenaar heeft hier geen enkele rol in.

Met het leren van jeugdigen (begeleide training) om zelfstandig met het OV te reizen, moet nog een inhaalslag gedaan worden. Leerlingen met een elektrische fiets onder begeleiding leren fietsen wordt ook meegenomen.

Er zit veel visie in dit verbeterplan. Het gaat in december naar het College, daarna naar de PRZ.

(Her)indicatie: Inwoners hebben het idee dat de gemeente bezuinigd op huishoudelijke voorzieningen door de herindicatie. Klop het dat hierop bezuinigd wordt? Er zit ook onvrede in bijvoorbeeld het proces van de invalideparkeerkaarten. Deze moeten weer helemaal opnieuw gekeurd worden en dat duurt heel lang. Waarom is deze herindicatie noodzakelijk?

Er wordt niet op bezuinigd. Er wordt wel een nieuw normenkader gehanteerd wat bij de indicatie gebruikt wordt. Het kan dus zijn dat er een aantal uur verminderd wordt (alleen als iemand veel uren heeft).

Advies PRZ: communiceer naar gebruikers dat er een nieuw normenkader is. Dat haalt onrust weg.

Het is niet algemeen aangekondigd, aangezien dat heel lastig is. Bij de herindicatie wordt het wel uitgelegd. De algemene indruk is dat mensen wel blij zijn dat ze hulp blijven houden. Bij de evaluatie moet dit meegenomen worden. Het normenkader is alleen bij huishoudelijke voorzieningen.

PRZ: er staat wel werkdruk op de uitvoerders van de hulp in de huishouding. Dan valt er ineens iemand uit, waardoor er verloop is en de hulp soms op zich laat wachten.

Dit is weer algemeen personeelstekort.

Er is een behoorlijke wachtlijst. De langst liggende beschikking die er nu ligt is vanaf half september. De gemeente is aan het inlopen en de verwachting is dat in het eerste kwartaal 2024 merkbaar is dat alles sneller gaat. Dit komt door de personeelsproblematiek.

Invalideparkeerkaarten worden getoetst. Dat zou bij de gemeente in het dossier moeten zitten, maar de rapportage ontbreekt vaak. Vandaar dat er dan een herindicatie nodig is. Er wordt nu gekeken om dit zorgvuldiger vast te leggen.

Voedselbank: De huidige vraag is te groot voor de voedselbank waardoor er ook andere lokale initiatieven ontstaan. Heeft de gemeente dit in beeld en zo ja, wat doen ze eraan? Hoe komt dit terug in het armoedebeleid en bestaanszekerheid van de inwoners?

Vorig jaar was er een flinke stijging van gebruikers van de voedselbank, maar er is nu een afvlakking. Er is nauw contact tussen de gemeente en de voedselbank. Ook in het kader van armoedebestrijding (beleid). Dit is goed in beeld. Bestaanszekerheid wordt zoveel mogelijk



geprobeerd voor elkaar te krijgen. Vroeg signaleren, gesprekken voeren, maatregelen treffen. Vorig jaar zijn hier goede stappen in gezet, ook met landelijke organisaties. Zo vroeg en goed mogelijk helpen om schulden te voorkomen en de RSD goed inrichten. Ze pakken dit snel op en kunnen snel schakelen.

Het is over het algemeen moeilijk om mensen te bereiken die hulp nodig hebben. Er zit een diepe scepsis tegen de overheid. De gemeente probeert de brieven goed leesbaar te laten zijn en de enveloppe al aantrekkelijker te maken, zodat mensen de post wel openen.

In Aerdt zit de eerste levensbehoefte stichting. Daar zijn gesprekken mee geweest om de doelgroep inzichtelijk te krijgen, maar dat is tot op heden nog niet nuttig geweest.

PRZ: Via de formulierenbrigade kan de gemeente ook een ingang krijgen. Hier is Jeannine van armoedebeleid ook mee bezig. De gemeente heeft Spectrum Elan ingeschakeld om zicht te krijgen in andere gemeenschappen en om de doelgroepen beter te bereiken.

Enquêtes: Hoe zorg je dat je een goed representatief beeld terugkrijgt? Zoals bij de burgerpeiling 2023.

Dit is nagevraagd bij de afdeling communicatie. Bij de burgerpeiling zijn 4.000 burgers willekeurig gekozen. Het was een kwantitatief onderzoek. We proberen hiermee een brede aansluiting te krijgen. Sommige groepen worden gewoon niet bereikt en dat is wel zorgelijk. Dit is landelijk.

De vraagstelling was complex en de zinnen te lang. Dit staat bij de actiepuntenlijst en wordt straks besproken.

Julia: voor de visie hebben ze hier ook naar gekeken. Hoe geëngageerd zijn mensen met Nederland. Zevenaar kleurde zwart met het grootste percentage afhakers. Ze voelen zich niet betrokken bij de overheid, gemeente, samenleving. Vervolgvraag is dan hoe je communicatie regelt. Dit is breder dan het sociaal domein.

Hier kunnen we een keer apart over discussiëren. Op onze website staan vier punten. Vooral ook hoe inwoners kunnen aanhaken, hoe worden ze betrokken.

Er zijn profielen gemaakt van de dorpen en wijken om hier wel gericht mee te communiceren. Stef concludeert dat de jeugd absoluut onderbelicht is geweest bij de inwoneravonden.

Algemeen: dit is een prettige manier om te communiceren. Als we tussendoor punten hebben, weten we elkaar te vinden. We creëren wederkerigheid.

Gert bedankt Stef voor zijn inbreng en Stef verlaat de vergadering.

3. Stand van zaken integrale beleidsnota

Julia laat een presentatie zien die ze door zal mailen en nu toelicht. Wat zijn we aan het maken, wat staat erin en welke vervolgstappen gaan we nemen?

De oorspronkelijke planning is helaas onder druk komen te staan.

Er zijn in totaal 450 mensen bereikt in dit traject met alle participaties. Helaas geen jongeren. Bij de uitvoeringsplannen wordt aangegeven dat we hier nog wel extra tijd in willen steken met hulp van jongerenwerkers van Caleidoz. Dit komt meer in het onderwijskansenbeleid en dat wordt een extra nota. Julia zal morgen vragen aan haar collega om hierover contact met de PRZ op te nemen.

Vervolg: 22 december concept visie en integrale nota bij de PRZ.

Mariska zal eventueel een keer samen met Julia naar de vergaderplanning kijken.



Wij vergaderen de laatste maandag van de maand. De eerste dinsdag van de maand moeten de stukken bij de gemeente aangeleverd worden voor de bespreking 6 weken later (op 12 maart). Vandaar dat we snel (op 2 februari) het formele advies uit moeten brengen na de vergadering van 29 januari. Nikki kan ons hierbij helpen. Op 24 april is er besluitvorming in de raad. De concept visie en integrale nota wordt alleen naar de PRZ gestuurd voor advies. Voor de uitvoeringsplannen worden wel andere instellingen betrokken voor samenwerking. Julia heeft de opgeleverde nota vanmiddag pas ontvangen van het externe bureau. Morgen wordt deze met de collega's gedeeld en donderdag is hier een gesprek over. Maandag 4 december is er dan een versie die gelezen is door de beleidsmedewerkers en aangepast. Die versie wordt dan meteen naar de PRZ gestuurd.

Er komen na 4 december nog drie besprekkingsrondes, dus wij krijgen versie 1. Het zijn ca. 20 pagina's. De nota is kort en kernachtig en alles waar je meer van wil weten, staat in bijlagen.

Tijdsplanning:

08-12 januari iedereen definitieve versie van 22 december lezen (kan ook al met de eerste versie van 4 december) en de bevindingen naar Rik mailen

13-17 januari Rik bekijkt alles en heeft eventueel overleg met Julia en de gemeente

18-24 januari werkgroep (Rik, René, Bart) bespreking

25-29 januari Mariska advies schrijven

Als er nog vragen zijn n.a.v. de presentatie, dan kunnen we die mailen naar Nikki.

4. Stand van zaken subsidieaanvraag

De aanvraag is binnen bij de gemeente en ligt nu eindelijk bij de juiste afdeling. Door omstandigheden is deze te lang blijven liggen.

Voor 31 december komt er een terugkoppeling van de gemeente.

De subsidieaanvraag voor 2025 zullen we zoals altijd op tijd indienen en we zullen dan mondeling aan Harold doorgeven dat deze verstuurd is zodat deze niet weer kwijtraakt.

5. Afspraak samenwerking met de gemeente

Rolwisseling van Jacco naar Nikki en Harold. Wat is het verwachtingspatroon? Wat willen we?

De verordening die er al een tijdje ligt bekijken.

De gemeente heeft meer een faciliterende rol. Ze kunnen ons met organisaties en buurtraden in contact brengen. We kunnen hier werkafspraken over maken. Niet altijd de formele lijn van het advies volgen. We moeten wel de onafhankelijkheid bewaren.

Na het proces van de visie en nota gaan we een keer het gesprek aan (februari) met een klein comité.

Voorheen liep het informele contact met de gemeente via de voorzitter. Nu meer met de leden van de raad.

Julia: Komend jaar vanuit het beleid komt er een duidelijkere jaarplanning. Die krijgt de PRZ begin van het jaar zodat we vooruit kunnen kijken op belangrijke punten. Dan kunnen we er beter op inhaken en de planning maken.



6. Mededelingen van de gemeente

- ✓ Volgend jaar gesprekken oppakken over de verordening en de samenwerking.
- ✓ Julia: in de concept nota gaat het steeds over Zevenaarders. Inwoners van de gemeente Zevenaar is te lang om steeds te herhalen. Is er een overkoepelend woord? Zevenaarders is niet goed. Dat zijn echt de geboren en getogen mensen uit Zevenaar. Dan voelen veel mensen zich niet aangesproken. Eventueel in een voorwoord zeggen voor wie de nota is (inwoners van de gemeente Zevenaar, bestaande uit de kernen (opnoemen)) gevolgd door hierna te noemen inwoners.
- ✓ Advies restafval is opgepakt door de collega om te kijken wat er mogelijk is. Er zijn nog geen duidelijke uitkomsten. Met belasting is er wel iets mogelijk.

7. Informeren m.b.t. nieuwe leden

Maandag en woensdag zijn er zeven kandidaten gesproken. Het waren leuke gesprekken. Twee kandidaten (Arjan en Loes) sluiten twee keer aan (januari en februari). Als ze willen blijven, geven we dat meteen door aan de gemeente voor benoeming. De rest staat op de reservelijst (is met ze besproken).

8. Delen informatie en

9. Rondvraag

- Barbera: ze heeft via Mariska een mooi schema gekregen om informatie te plaatsen op de social media. Dit gaat ze bekijken.
- Barbera: iemand die de PRZ volgt heeft gemeld dat ze een keer wil komen vertellen hoe het is als je geen woning kunt krijgen en in een tent leeft. Inmiddels heeft ze een woning, maar ze wil wel zeggen waar ze allemaal tegenaan is gelopen. Is het een idee om haar te vragen dit naar ons te mailen?
We zouden niet ingaan op individuele problemen. Als dit een illustratie is van een algemeen probleem, dan kan het wel. Waar loop je tegenaan als je geen woning kunt vinden met twee kleine kinderen? Als informatie is het wel waardevol. Wie weet kunnen we er iets mee.
- Monika: is er iemand naar de mantelzorgmarkt geweest? Is er veel belangstelling geweest? Het was goed bezocht, het mantelzorgcompliment loopt ook goed.
- Lydia: wegens persoonlijke omstandigheden kan ze volgend jaar niet altijd bij de vergaderingen aanwezig zijn. Misschien is ze er 13 december ook niet bij.
- Gert: dit was de laatste formele vergadering van Monika en Marijke. Bedankt voor alles. We nemen 13 december nog echt afscheid.

Gert bedankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering om 21.45 uur.