



Notulen vergadering PRZ, 26 september 2022

Aanwezig: Gert van der Kolk, Peter van Schijndel, Marlyn Le Fèvre, Mariska Pelgrim, Lydia Bosma, Petra Brattinga, Erica Kleijkers (notuliste)
Gasten: Stef Bijl, Jacco den Hartog, Taco Pijnappel (punt 2)
Afwezig: Bart van der Eijk, Marijke Schokkenbroek, Monika Mulder, René Jenee

1. Vaststellen agenda

De agenda wordt zonder wijzigingen vastgesteld.

2. Periodiek overleg college / wethouder Stef Bijl

Er volgt een korte voorstelronde.

- Samenwerking gemeente en PRZ

De inzet van Stef Bijl acht jaar geleden was dat de PRZ mee zou denken (geen belangenbehartiging) op diverse gebieden voor de inwoners van de gemeente Zevenaar. Belangrijk was dat de PRZ in beleidsvormende zin ook aan de voorkant (gevraagd en ongevraagd) betrokken zou worden. Hier zijn al veel slagen in gemaakt en vorm gekregen. Dezelfde insteek heeft Stef Bijl nog steeds. Hij heeft geconstateerd dat de samenvoeging in organisatie niet geleid heeft tot de blauwdruk die destijds was bedacht. Er zijn veel personele wisselingen en inhuur. Dan is het moeilijk om een duurzame relatie op te bouwen. Voor het hele domein wordt nu gekeken of inhuur beperkt kan worden en er vaste mensen komen. Stef Bijl gaat de beleidsmedewerkers meenemen in het feit dat de PRZ een gremium is waar je gevraagd en ongevraagd advies kan krijgen. Het is van belang om het gesprek aan te gaan met de PRZ in het stadium van beleidsontwikkeling. Het is dan aan de beleidsmedewerker of hij/zij iets met het advies doet of niet. Als er niets mee gedaan wordt, moet wel aangegeven worden waarom niet. Dat vraagt om een goede communicatie.

Jacco probeert zicht te houden op het vroegtijdig meenemen van de PRZ.

De bestuursagenda en uitvoeringsagenda zijn verschillend. Hoe er richting gegeven wordt aan de bestuursagenda (ligt nu bij het college) komt in de uitvoeringsagenda.

De bestuursagenda wordt in de eerste week van november afgetikt bij de begroting. Dan komt er nog een verwerkingslag. De ambitie die er nu ligt is fors en moet nog geactualiseerd worden.

De PRZ heeft ledenwissels gehad en gaan ook nog komen. We gaan met elkaar kijken welke ambitie we als raad hebben en hoe we die waar kunnen maken.

De gemeente wil de PRZ meer naar de voorkant halen. De uitvoeringsagenda is interessant voor ons om te kijken waar wij ons op willen richten.

Hoe maak je goed gebruik van de expertise van de PRZ? Dat ligt ook aan het ambitieniveau van de PRZ. Dat kunnen we samen bespreken.

De samenwerkingsafspraken gemeente-PRZ die in juni gemaakt zijn worden vastgesteld en over een jaar geëvalueerd.



- Participatieverordening

De gemeente wil experimenteren op een aantal onderwerpen met een burgerberaad en kijken of dit goede ideeën oplevert. Het gaat dan om specifieke enquêtes, bijvoorbeeld Jeugdzorg, energiecrisis.

De gemeente heeft geen ervaring met dit soort raden, dus ze willen heel afgebakend gaan kijken hoe dit vormgegeven kan worden. Dan ervaring opdoen en eventueel verder uitbreiden naar andere onderwerpen of een andere vorm van participatie met inwoners.

- Aanbesteding / inkoop jeugdhulp en Wmo

Dit is een technisch onderwerp. Het college speelt een rol in de kaderstelling en de PRZ adviseert het college. Wanneer de PRZ een rol speelt bij de aanbesteding is niet altijd duidelijk.

De contractmanager let erop of de kaders en keuzes die gemaakt zijn, ook daadwerkelijk uitgevoerd worden. De beoordelingsfase is niet voor de PRZ of beleidsmedewerkers. Er worden veel regionale aanbestedingen gedaan. De aanbestedingen komen in de uitvoeringsagenda te staan zodat zichtbaar is waar de PRZ wel / niet mee kan denken. Directe stakeholders kunnen niet bij alle aanbestedingen een stem laten gelden. De gemeente wil wel graag andere vormen van aanbesteden.

Eerst komt de uitvoeringsagenda, dan de consultatie met de PRZ en ervaringsdeskundigheid. De PRZ wil graag kaders weten.

De gemeente houdt de inkoop in de gaten.

- Coalitieakkoord, hoofdstuk 7

Het is zoveel, zo mooi, waar liggen de speerpunten, wat moet er dan gebeurd zijn?

Stef Bijl heeft zich voorgenomen om de komende vier jaar te werken aan een duurzame relatie tussen gemeente, beleidsmedewerkers en uitvoering. Ook met externe partners moet een betere relatie gerealiseerd worden. Dan krijg je vertrouwen, kan je elkaar vrijer laten en krijg je een betere innovatievere omgeving. Elkaar positief benaderen. Vroegtijdig dingen signaleren en er iets aan doen is belangrijk.

Zorg wordt op een andere manier geboden aan mensen die het echt nodig hebben. We zijn afhankelijk van aanbieders. Het wordt een politieke boodschap dat we niet altijd aan het verwachtingspatroon kunnen voldoen.

Twee punten die Stef Bijl belangrijk vindt zijn:

- Het realiseren van meer duurzame relaties
- De krapte op arbeidsmarkt en de zorg die nodig is

Je moet geld vrijmaken om mensen te kunnen opleiden. Hoe krijg je ideeën uitgevoerd.

De gemeente is hard bezig met het wegwerken van de achterstand van aanvragen. Alle processen, rollen, taken en verantwoordelijkheden worden nu duidelijk gemaakt. Dat zorgt ervoor dat straks beslissingen sneller genomen worden. Er wordt gestuurd op voorraden, keuzes op urgentie, mensen binnenhalen om structureel werk te geven.

Inwoners weten nu niet waar ze aan toe zijn. Hier moet gemeente beter over communiceren.



Er is een schraler aanbod van huishoudelijke hulp, dit moet beter gecommuniceerd worden, ook naar bewoners.

- **Schriftelijke communicatie gemeente**
De communicatie op social media is goed, maar rechtstreeks informatie naar inwoners niet. Correspondentie is erg lastig te lezen, niet cliëntvriendelijk en met veel afkortingen. Communiceren moet relatiegericht zijn (empathie) en niet alleen juridisch. Een leespanel zou een goed idee zijn.
De gemeente kijkt intern naar het niveau van de brieven. Alle uitgaande brieven moeten opnieuw gescreend worden. Taco gaat met de communicatie aan de slag.
- **Mantelzorg**
De gemeente gaat volgend jaar €100.000 vrijmaken voor de ondersteuning van de mantelzorger. De expertisegroep van Caleidoz wordt hierbij betrokken. Advies PRZ: haal het breed op. Er is niet één antwoord wat voor alle mantelzorgers goed is.
Taco: op 1 oktober start een medewerker om hier vorm aan te geven.
- **Dementie-vriendelijke-gemeente**
De gemeente Zevenaar participeert namens de Liemerse gemeenten in de kring dementie. Er is geen beleidsplan voor. We opereren onder de paraplu van de keten dementie. Vanuit uitvoeringsorganisaties wordt hierin gestuurd.
In bijeenkomsten met diverse deelnemers wordt dan met “tafels” besproken om te zorgen voor betere aansluiting. Dit zijn actuele tafels waar de problematiek besproken wordt. Het is ook voor de PRZ interessant om hierbij aan te sluiten.
- **Scootmobiel**
In Westervoort wordt de scootmobielpool geëvalueerd (op initiatief van de gehandicaptenraad?). De pool bestaat vijf jaar. De PRZ is hiervan niet op de hoogte.

Gert bedankt Stef, Taco en Jacco voor de informatie. Zodra de uitvoeringsagenda er is, sluit Taco aan bij onze vergadering.

3. Delen informatie

- **Aandachtsgebieden**
 - ❖ Lydia gaat op 7 oktober naar een presentatie van eenzaamheid en zal daarna de informatie mailen.
 - ❖ Petra wijst op een cursus bij de Koepel over werving leden participatieraad.
 - ❖ De vacaturetekst is wel gemaakt, maar nog niet geplaatst. Dit moet eerst op de site van de PRZ, daarna kan de link hiernaartoe op de site van de gemeente. Mariska mailt de tekst naar iedereen voor verspreiding in het eigen netwerk. Het zal ook in diverse kranten gezet worden. Marlyn stuurt hiervoor ons logo naar Mariska. Er is budget voor werving. Marlyn gaat kijken of er flyers gemaakt kunnen worden. We gaan dit breed uitzetten. Eventueel een interview in de krant.
- **Stand van zaken oprichting Stg. Facilitering PRZ** → Dit schiet niet op. Het stagneert bij de notaris. Bart gaat hier weer achteraan.
- **Zorgbelang themabijeenkomst 8 dec.** → Het thema volgt nog. Het gaat alleen door bij voldoende animo. Peter meldt Mariska en Lydia onder voorbehoud aan.
- **Invulling vacature RAD** → Regionale adviescommissie doelgroepenvervoer. Er is voorkeur voor een vertegenwoordiger uit Zevenaar die gebruik maakt van doelgroepenvervoer. Monika heeft aangegeven hier interesse in te hebben. Zij is zelf een ervaren gebruiker.



5. Opstartsessie PRZ 3 oktober

We zijn nog steeds op zoek naar een externe gespreksbegeleider voor die datum, wel iemand op het oog maar niet beschikbaar op 3 oktober. De aanwezigen geven aan dit wel relevant te vinden.

Afgesproken wordt om de opstartbijeenkomst te verschuiven naar 28 november. Hopelijk kan die beoogde gespreksbegeleider dan wel. Peter zal met Julia Koeman overleggen of we haar bespreekpunt naar januari 2023 of de eerstvolgende vergadering kunnen verschuiven.

6. Rondvraag, mededelingen

- Het gesprek met de wethouder was prettig en zijn inzet is gericht op een positieve samenwerking. We zullen kijken hoe het in de praktijk gaat lopen.
- Gert zal volgende keer weer voorzitter zijn.

7. Sluiting

Gert bedankt de aanwezigen voor hun komst en sluit de vergadering om 21.40 uur.