



Notulen online vergadering PRZ, 26 april 2021

Aanwezig: Peter Donker, Peter van Schijndel, Marlyn Le Fèvre, Leen den Besten, Truus Peters, Marijke Schokkenbroek, Joke Burink, Lydia Bosma, Monika Mulder, Erica Kleijkers (notuliste)
Afwezig: Ria Bloemberg-Lubbers
Gast: Hans Winters, Alesig Croes (punt 2 en 3)

1. Vaststellen agenda

De agenda wordt zonder wijzigingen vastgesteld.

2. Overleg wethouder

1. Contactambtenaar als verbindingspersoon

Het sociaal domein omvat een breed programma en daar kan niet slechts één contactpersoon voor zijn (een persoon kan niet over alles op de hoogte zijn). Het is geborgd dat er een actieve rol voor de PRZ is en blijft.

In de beleidsagenda (goed om die een keer te bespreken zodat we precies weten wat we wanneer kunnen verwachten) wordt nu aan ieder beleidsonderwerp een contactpersoon verbonden. Alesig blijft als een soort 'achterwacht' functioneren. Intern wordt gewerkt aan een goede registratie (bijv. van onze adviezen) zodat er vanuit het college een snelle reactie komt.

Onderwerpen die op dit moment worden behandeld, zijn het sportbeleid (adviesaanvraag nog voor het zomerreces) en de actualisatie van de Wmo- en Jeugdwet (na het zomerreces).

2. Reageren op (on)gevraagde adviezen

De PRZ ontvangt niet altijd een inhoudelijke reactie (of minimaal een bericht van ontvangst met daarin een reactietermijn). Het is Alesig niet altijd duidelijk waarom dit niet op alle adviezen is gebeurd.

De adviezen van de PRZ zijn altijd gericht aan het college, de betreffende portefeuillehouder en de betrokken ambtenaren. En dan nog volgt er niet altijd een reactie.

Die procesreactie moet inderdaad beter. Hier wordt aan gewerkt door het oprichten van de postbus en het algemene account.

Het is de PRZ ook niet altijd duidelijk of en wat er wordt overgenomen uit onze adviezen en ook niet waarom (motivatie) iets wel of niet wordt overgenomen. Die feedback is wel prettig om te ontvangen. Alesig neemt dit mee in haar communicatie.



Het advies over de Beleidsregels Jeugdwet en Wmo 2020 is recentelijk in het College aan de orde geweest. Binnenkort komt er een reactie naar de PRZ.

Jacco den Hartog (beleidsmedewerker) is bezig met het aanpassen van het taalgebruik in deze beleidsregels. Hij neemt hierover binnenkort contact met ons op.

Alesig weet dat de gemeente goed is in het maken van plannen, maar minder goed in de PDCA-cyclus. Hier wordt hard aan gewerkt.

Hans vraagt, n.a.v. een opmerking vanuit de PRZ, of er concrete voorbeelden zijn van adviezen over onderwerpen die al (jaren) eerder aan de orde zijn geweest en waar de PRZ toen op gereageerd heeft en die nu weer de revue lijken te passeren.

Peter vS zal dit mailen.

3. Stand van zaken Programma Sociaal Domein

Er heeft een negatief stuk in de krant gestaan over de Wmo-wachlijsten en de afhandeling van de Wmo-aanvragen door de gemeente. De PRZ heeft daar op 25 februari ook schriftelijk op gereageerd.

Alesig: De wachlijsten waren inderdaad te lang. Dit had diverse oorzaken. Vandaar dat er begin dit jaar een interventie is geweest. Er zijn meerdere aanpassingen gedaan, waardoor aanvragers nu binnen een dag een ontvangstbevestiging krijgen en binnen twee weken een afspraak met een consulent hebben. Er is een goede inhaalslag gemaakt.

De komende maanden wordt er gekeken wat er in de beleidsregels aangepast kan worden m.b.t. de herindicatie, manier van indiceren, systemen aanpassen. We willen het proces van verlenging omdraaien. Niet meer vanuit de bewoner aanvragen maar door de gemeente aanbieden. Het kan wel één of twee jaar duren voordat dit helemaal is aangepast. Er moet veel aangepast worden (o.a. alle brieven, de verordening). De crisis met de wachlijsten heeft er wel voor gezorgd dat er een betere monitoring is.

Alesig: wat de stabiliteit bij het personeel van het sociaal domein betreft, is er nog steeds veel inhuur. Er was extra capaciteit ingeschakeld om de wachlijsten weg te werken. We zijn bezig om de vacatures om te zetten naar vaste aanstellingen. Er is een verandering van werkwijze, er is meer sturing. Door duidelijkheid in het toewijzen van taken wordt de sfeer in het team beter. Er is nog wel veel disbalans tussen vaste medewerkers en inhuur. Hier gaan we in 2021-2022 mee aan de slag. Het team moet stabiel.

Is het een idee om de negativiteit in de krant en op de televisie (TV-Gelderland) om te buigen in positiviteit door meer helderheid te schetsen hoe iets loopt aan de hand van voorbeelden?

Alesig neemt dit mee. Er is nu nog niet expliciet naar buiten toe gecommuniceerd. Ze willen eerst zorgen voor een stabiele basis, daarna volgt de communicatiestrategie. Wij adviseren toch om alvast een stuk in de krant te zetten over de wachlijsten om zo alvast een beetje positiviteit te genereren.



Er is een sociale kaart-app in ontwikkeling. Dit moet zorgen voor een positieve ingang naar de gemeente en websites. Als de testversie van die app beschikbaar is, krijgt de PRZ een uitnodiging om te testen.

Binnenkort wordt er een informatieve dialoogsessie met raadsleden over de 'diepe' uitvoering rondom het sociaal domein georganiseerd. Dit is een fysieke bijeenkomst in het gemeentehuis en de gemeente wil hier graag een afvaardiging van de PRZ bij uitnodigen.

De PRZ heeft met Caleidoz (Karlijn Hillen) gesproken over de Startnotitie Proeftuinen. In die Proeftuinen werken verschillende uitvoeringsorganisaties samen op het gebied van sociaal domein.

Alesig: dit is een mooi initiatief. Ze heeft dit pas afgelopen vrijdag in een mail voorbij zie komen en kent de notitie inhoudelijk nog niet. Vandaar dat dit nog niet met Hans besproken is.

Hoe zit het met de omgevingswet? Naar verwachting wordt die wet op 1 januari 2022 ingevoerd. Beleidsmatig gaat dit wel lukken. Er wordt gekeken of er vanuit de nieuwe ontwikkelingen aan een zgn. omgevingsstafel gewerkt kan worden. Jacqueline van der Leij is projectleider Omgevingswet binnen de gemeente, Alesig zal vragen of zij een keer bij de PRZ-vergadering aansluit.

Hans en Alesig worden bedankt voor de inbreng en verlaten de vergadering.

4. Rondvraag, mededelingen, terugkoppelen en delen informatie

- Handreiking Koepel WMO-raden
Dit is een punt van Ria, dus dit komt de volgende keer.
- Truus: ze is samen met Monika bij Samen Zevenaar geweest. Samen Zevenaar gaat o.a. een website ontwikkelen. Truus en Monika hebben benadrukt dat het belangrijk is dat alle relevante informatie over dit thema alleen op die website komt te staan. Aangesloten groepen zetten op hun eigen website alleen een link naar de site van Samen Zevenaar.
Samen Zevenaar begint met interviews door vrijwilligers die hiervoor allemaal een training krijgen. De doelgroep is 80-plussers. Er komt één centraal telefoonnummer en er komen flyers. Ze zijn goed bezig.
- Truus: Ze is op gesprek geweest bij de Belangenvereniging Ouderen Zevenaar naar aanleiding van een vacature.
- Peter D. is gebeld door Gerard B. (bestuurder van het Welkomhuis). Hij heeft contact gehad met een zorgorganisatie in Pannerden over het (samen) organiseren/uitvoeren van inloopdagen voor verschillende doelgroepen. Peter heeft Gerard gemeld dat dit precies is waar de startnotitie Proeftuinen van Caleidoz/Karlijn Hillen over gaat. Hoe krijg je één lijn in verschillende initiatieven, waar is iedereen mee bezig.



- Leen: hebben wij al gereageerd op de startnotitie Proeftuinen?
Ja, eind vorige week. Er is ook al een reactie terug van Caleidoz. Peter vS stuurt dit deze week aan iedereen.
- Marijke: wat doet de gemeente aan de huidige ontwikkelingen in het onderwijs/Jeugdzorg? Marijke stuurt volgende week een aantal vragen/aandachtspunten hierover naar Peter vS. Dit zal dan volgende keer besproken worden.
- Monika: zij is samen met Peter D. bij een overleg met de RSR geweest. Er waren veel klachten richten service (monteurs en balie). Het lukt de RSR niet om de dienstverlening goed op poten te krijgen.
- Peter vS. heeft een uitnodiging gemaïld over een bijeenkomst van Zorgbelang op 27 mei. Wie wil? Lydia en Monika. Truus alleen als het online is. Peter vS. zal hen aanmelden.

5. Sluiting

Algemene opmerking: iedereen zet tijdens de vergadering de microfoon uit. Non-verbaal gedrag is ook belangrijk. Let erop hoe je zichtbaar bent voor anderen.

De voorzitter bedankt de aanwezigen voor hun komst en sluit de vergadering om 21.15 uur.