



Notulen vergadering PRZ, 23 januari 2023

Aanwezig: Gert van der Kolk, Lydia Bosma, René Jeene, Bart van der Eijk, Mariska Pelgrim, Erica Kleijkers (notuliste)
Aspirant leden: Barbera van Dulmen, Rik Kors
Gasten: Jacco den Hartog, Judith Rook, Janne Kreugers (MEE)
Afwezig: Monika Mulder (langdurig), Marijke Schokkenbroek, Petra Brattinga, Serge Bode (aspirant lid)

1. Vaststellen agenda

Gert heet alle gasten en aspirant leden van harte welkom.
Punten voor de gemeente worden naar voren geschoven.
Punt 5 gaat naar de volgende vergadering.
De agenda wordt hiermee vastgesteld.

1a. Gemeente

Judith stelt zich kort voor en geeft antwoord op openstaande vragen van de PRZ.

- Brieven graag in wat duidelijkere taal.
Er zijn nu negen documenten aangepast. Dit zijn de brieven die het meest verzonden worden. De gemeente gaat projectmatig door alle correspondentie heen. Ze hopen eind van het jaar alle correspondentie bijgewerkt te hebben. Er is een communicatie adviseur die zorgt dat alles leesbaar en echt duidelijk is. Alles is op B1 niveau met vriendelijk taalgebruik en juridisch correct. Helaas zitten de meeste inburgeraars onder dat niveau, dus voor hen is het nog steeds niet leesbaar. Er is een ervaringsdeskundigen pool bij de gemeente die naar de brieven kijkt. Vanaf volgende week worden de aangepaste brieven verzonden. Ze zullen ter informatie ook naar de PRZ gemaild worden (voor en na aanpassing).
Volgend jaar zal er met een leespanel gekeken worden of de brieven echt duidelijk waren.
- Er komt een enquête voor gebruikers van de scootmobielpool. Hierbij het verzoek aan de PRZ om dit vooraf te beoordelen. We doen dit graag en Judith zal de vragen mailen.
Er zijn nu 16 of 17 scootmobiele en afgelopen kwartaal waren er 38 gebruikers in de pool. Dit is Zevenaar, Duiven en Westervoort samen.
- Cliëntervaringsonderzoek.
Een continue onderzoek gaat volgende week van start. Na aanmelding worden er gedurende het gehele proces vragenlijsten gestuurd om ervaringen zo goed mogelijk bij te houden. De vragenlijsten worden online via Zevenaar verbindt verzonden met de melding dat het ook op papier kan. Door meer inzicht en actuele cijfers te krijgen kan de dienstverlening continu aangepast worden.
- Er is een enquête op Zevenaar verbindt uitgezet over de Zevenaar app (sociale kaart), maar er zijn nog niet veel reacties gekomen. Vraag aan de PRZ leden om dit in te vullen. Alle antwoorden zijn anoniem.
- Cliëntondersteuning (Janneke)
Ze is samen met Judith in september een project gestart voor het versterken van cliëntondersteuning. Er is subsidie voor aangevraagd en toegekend en het gaat om bekendheid vergroten en positionering verbeteren. Binnenkort starten ze met een projectgroep die het sociaal domein behelst (breed vlak). Vraag aan de PRZ is of we soms als profijtgroep de belangen willen behartigen.
Janneke zit tot eind dit jaar op het project voor 10 uur per week. Het project zelf loopt langer. Het project is opgedeeld in fases. Vraag aan de PRZ is hoe wij de doelgroepbepaling



zien en waar we de focus op willen hebben. Het projectplan wordt gemaild. Wij zullen de fases dan koppelen aan onze agenda.

Jacco neemt wat openstaande en nieuwe punten door:

- In de notulen staat dat hij een keer meer uitleg zou komen geven over het toezicht op de rechtmatigheid van jaarrekeningen. We gaan dit inplannen in de agenda.
- Een collega (Eva) wil graag de volgende keer aansluiten met als agendapunt mantelzorg. Dit punt staat 8 februari op de raadsvergadering. Misschien interessant voor de PRZ om hierbij aan te sluiten.
- Er is veel in ontwikkeling. Er worden nu meer plannen van aanpak gemaakt. De beleidsvisie sociaal domein moet herijkt worden (januari klaar). Er wordt gewerkt aan de WMO verordening en de beleidsregels. Hier gaat een tweeslag in komen. In 2024 moet er een nieuwe leesbare verordening komen wegens de transformatie beschermd wonen. Dit is een langdurig proces, deze week is de eerste opzet mee. Jacco zorgt dat de PRZ in het proces meegenomen wordt.
- Er wordt gewerkt aan een plan van aanpak voor de woon-zorgvisie. Het communicatieplan wordt gemaakt. Zodra er meer bekend is, horen we dat.
- In het Collegeprogramma staat een businesscase vervoer evaluatie gepland. Het vervoer moet beheersbaar gehouden worden. De maatregelen die gemaakt zijn, zijn niet allemaal doorgevoerd. De opzet voor de evaluatie wordt naar de PRZ gestuurd met de vraag om input.
- Er wordt gewerkt aan het uitvoeringsprogramma. Als dat af is, komt het naar de PRZ om zelf te bepalen wat we met welke onderwerpen gaan doen.
- Collegeleden zijn bereid om, indien nodig, aan te schuiven bij de PRZ vergaderingen.
- Er zijn College-brede middagen en de vraag is of de PRZ daarbij aan wil schuiven. Het is van 14.00 tot 16.00 uur en de eerste twee middagen zijn op 31 januari en 7 februari. Dit zijn besloten vergaderingen met wisselende beleidsthema's. Jacco, Gert en Stef zullen dit een keer verder bespreken.

7. Beantwoording vragen PRZ Jeugdhulp door gemeente

Alles staat nu heel goed in de tekst en we voelen ons gehoord als raad.

Er is veel tijd in gestoken door Jennifer en de PRZ. Dit de manier waarop we met elkaar om willen gaan. Over alle domeinen heen discussie voeren, zorgen uitspreken, bekijken of er iets aan gedaan kan worden. Belangrijk is hoe deskundig de mensen zijn die zich hiermee bemoeien.

2. Instemmen nieuwe leden

De PRZ meldt aan Jacco dat we drie nieuwe leden voordragen aan de raad.

We mogen 10 leden hebben en het zijn er nu 11. In juli gaan er twee leden weg. Jacco zal navragen bij de juristen of we tijdelijk meer leden mogen hebben. Hij zal Mariska doorgeven welke gegevens hij van de nieuwe leden nodig heeft.

Jacco en Mariska zullen in de verordening kijken wat er staat over het verlenen van decharge bij aftreden.

3. Verslag bezinningsavond en afspraken vervolg

Openstaand punt is nog hoe we ons werk willen gaan doen in de nieuwe raad. Verdeling van aandachtsgebieden en het kader van waaruit we naar de advisering willen kijken.

Hiervoor komen we op 13 februari van 19.30 tot 21.30 uur bij elkaar. Gert vraagt of Jolanda Winkelhorst dan ook kan. Tweede optie is 20 maart.

De aandachtsgebieden zoals die nu zijn, worden vooraf aan iedereen gemaild.

Als de datum definitief is, geeft Mariska dit door aan Jacco voor reservering van een zaal.



4. Voorzitterschap

Gert biedt zich aan als voorzitter binnen en, indien nodig, buiten de vergaderingen. Het voorstel wordt aangenomen.

5. Regionale samenwerking

In verband met afwezigheid van Serge gaat dit punt naar de volgende vergadering.

6. Delen informatie

- Aandachtsgebieden
Er is niets te melden. Op de extra bijeenkomst zullen de aandachtsgebieden nieuw verdeeld worden. Daarna zal de namenlijst met de gemeente gedeeld worden.
- Stand van zaken oprichting Stg. Facilitering PRZ
De meeste raadsleden zijn bestuursleden van de stichting, dus er hoeft geen apart verslag van gemaakt te worden.
De stichting is opgericht. Een bankrekening openen is erg lastig. Hier wordt nog aan gewerkt. Bart zal contact opnemen met Ria over de betalingsverplichtingen. De subsidie staat klaar, maar kan niet betaald worden. Als de stichting nog niet operationeel is, dan moeten we eventueel de oude gegevens gebruiken.
- Begroting 2023 en 2024
2023: We moeten kijken naar de lidmaatschappen. Bij de Koepel kun je (na aanmelding) interessante webinars volgen. Educatie is waarschijnlijk een te laag budget. Als je iets leuks of interessants ziet, maak er gebruik van.
2024: Is hetzelfde als 2023. Bart zal nog naar de indexering kijken.
- Verslag Zorgbelang 8 december 2022
Is rondgestuurd. Er waren weinig deelnemers, maar het verhaal van de cliëntondersteuner was heel goed en interessant. Er kwam naar voren dat een cliëntondersteuner voor het WMO stuk is. Als je naar langdurige zorg gaat, dan mag dat niet met dezelfde ondersteuner. Bart zoekt uit welke regel dit is en geeft dat door aan Jacco.

8. Rondvraag en sluiting

- Lijstje aandachtsgebieden wordt rondgestuurd (Mariska).
- Lydia: ze is in april 2021 verhuisd en heeft haar nieuwe adres doorgegeven. Bij de notaris en de bank was dit niet bekend. Mariska zal de adreslijst updaten en rondsturen.
- René vraagt of er een reglement moet komen voor de aanwezigheid op de vergaderingen. Je wordt ervoor betaald en het is niet geheel vrijblijvend. Dit punt wordt meegenomen op 13 februari.
- Rik wil weten wat er 13 februari precies besproken gaat worden.
De punten van de vorige keer en kaders van waaruit je wil adviseren. De verdeling van de aandachtsgebieden. Aanwezigheid bij vergaderingen, spelregels die je met elkaar hebt.
- Jacco: Er is subsidie voor ontwikkelingen bij de GGZ en de geestelijke gezondheidszorg. Er wordt samen met huisartsen en andere partijen gekeken hoe de wachtlijsten opgelost kunnen worden.
- Jacco: Er is binnenkort een regionale presentatie over het handelingsperspectief openbare ruimtes. Hij zal vragen of dit met de PRZ gedeeld mag worden. Het gaat erom dat mensen in hun eigen omgeving moeten blijven wonen, ook al is dat met kunst- en vliegwerk.
- Jacco: Arbeidsmigranten en asielzoekers zitten ook in het sociaal domein en hier zijn mensen mee bezig.

Gert bedankt de aanwezigen voor hun komst en sluit de vergadering om 21.25 uur.