



Notulen vergadering PRZ, 22 augustus 2022

Aanwezig: Gert van der Kolk, Peter van Schijndel, Marlyn Le Fèvre, Monika Mulder,
Mariska Pelgrim, Marijke Schokkenbroek, Erica Kleijkers (notuliste)
Afwezig: Lydia Bosma, Bart van der Eijk, Petra Brattinga, René Jenee, Anita ter Harmsel

1. Vaststellen agenda

Anita heeft aangegeven om voor haar moverende redenen af te zien van verdere deelname aan de PRZ.

De agenda wordt zonder wijzigingen vastgesteld.

2. Aanzet bezinning opstartsessie PRZ

Het document van het DB wordt besproken. Er zijn meer leden nodig en er is zorg over de voortgang. Het zal niet eenvoudig zijn om nieuwe leden te vinden.

De verwachtingen en het doel moeten helder zijn. Wat is de visie van de PRZ?

'Jeugd' is altijd onderbelicht geweest in de PRZ daar er maar weinig mensen uit dit werkveld in de PRZ zitten. Sommige onderwerpen komen daardoor niet goed aan bod.

Met de gemeente is de afstemming op samenwerking te veel ons doel geweest, het moet eigenlijk andersom. Wij moeten ons meer profileren. We moeten zelf weten waar we staan.

We hebben, denken we, onze plek bij de gemeente verworven, maar kunnen wij bieden wat de gemeente nu van ons vraagt? Jacco en Taco willen wel degelijk met de lange termijn agenda komen en vroegtijdig contact met (individuele leden van) de PRZ hebben. Soms al voordat het hier op de agenda komt. Vanuit de aandachtsgebieden moeten wij hier beter op inspelen. We moeten zelf een beeld hebben hoe we de advisering naar de gemeente willen vormgeven.

We moeten kritisch kijken (tekstueel) wat er nou precies gezegd wordt in de stukken.

Wat betekent het voor de uitvoering in de praktijk voor de burgers van gemeente Zevenaar dan wel de mensen die het rechtstreeks betreft. .

Als we een jaaragenda hebben, kunnen we betere keuzes maken. Het moet duidelijker zijn wat onze impact is, wat we doen en hoe we te werk gaan.

Als er een agendapunt is, dan zouden degene(n) die dat onderwerp als aandachtsgebied heeft/hebben hier het voortouw in kunnen nemen. Dan wordt het tijdens de vergadering beter besproken. Dit zou een nieuwe werkwijze kunnen zijn voor hoe je onderwerpen wil voorbereiden en bespreken.

Als we een onderwerp bespreken, zijn er dan aspecten waar we altijd op willen letten? Bijvoorbeeld een financiële onderlegger. Hoe balanceer je in de begroting / uitvoering. Wat moeten we als verzamelde PRZ-leden allemaal kennen en kunnen. Deskundigheid, drijfveer, handelen, pro-activiteit, naar praktijk kijken, breed bekijken, vaardigheden, etc. Nieuwe leden moeten een basis krijgen van informatie waar ze op door kunnen borduren. Eventueel met de instroomcursus van De Koepel.



We zijn ook benieuwd hoe de gemeente tegen de PRZ aankijkt. Dit kunnen we de komende vergadering met wethouder Bijl, Jacco en Taco bespreken (bestuurlijk en ambtelijk): wat zijn hun verwachtingen. Dan kunnen we dit daarna meenemen in onze eigen sessie.

Op de agenda in oktober komt de vraag voor een plan B als er niet genoeg (nieuwe) leden bijkomen.

Zijn er aspecten die we nog niet aan de orde hebben gehad?

Vooruitkijken naar een moment om te praten over werkwijze, criteria, vaardigheden die we samen als raad hebben, een plan B, wat verwacht de gemeente van ons in relatie tot wat we zelf hebben.

Daaraan voorafgaand gaan Gert, Mariska en Marijke (als cie. werving) aan de slag met het profiel voor nieuwe leden (tbv werving). Persoonlijke benadering werkt goed. Wat verwacht je van mensen en wat is de taak.

Wat kun je als PRZ aan deskundigheidsbevordering doen? Voor huidige en nieuwe leden. Denk hierover na voor de septembervergadering en leg het op tafel. Dan nemen we het mee naar de bezinning in oktober. Wat heb je nodig?

We komen waarschijnlijk in de knel met alle bespreekpunten van de komende vergaderingen. Het gaat dan over de beleidsregels Jeugd en Wmo die de gemeente met ons wil bespreken en de CEO's.

Besloten wordt om voor de opstartsessie een extra vergadering in te lassen op 3 oktober.

3. Voorbereiden gesprek wethouder 26 september

- Samenwerking PRZ en gemeente. Wat verwachten jullie van ons en hoe zien jullie ons nu (feedback)? Mede hierbij de participatieverordening (ofwel Wet versterking participatie op decentraal niveau). Gert mailt het advies van de Raad van state over deze wet naar iedereen om te lezen.
- Coalitieagenda. Wat zijn de speerpunten.
- Graag een toelichting op drie grote uitdagingen, te weten vluchtelingenopvang huisvesting, eenzaamheid, schulden (betaalbaarheid).
- Aanbestedingen en gunningen. Hoe verloopt dit proces? Hoe krijgen de gebruikers (cliënten) een rol in de aanbesteding en wanneer?

4. Bespreken cliëntervaringsonderzoeken Jeugdhulp en Wmo 2021

Julia Koemans wil graag een afspraak. Een gesprek over positieve gezondheid is wel interessant. Dat moeten we dan wel voorbereiden.

We zouden willen weten WAAROM dit onderzocht wordt. Het moet helpen om je dienstverlening te verbeteren. Als je vaststelt dat er weinig respons is bij 'Jeugd' moet je een andere manier van onderzoek inzetten. Wat zijn je inspanningen om respons te verhogen zodat je betrouwbare informatie krijgt waar je wat mee kan doen.



Wij kunnen als PRZ in een ongevraagd advies aangeven wat we een goede manier van onderzoeken vinden. “We vinden dat het anders moet en wel zo..... met deze redenen.” Cliënten als medeonderzoekers. Dat is het actiegedeelte. Dan krijg je een heel ander onderzoek.

Pijnpunten (verbeterpunten) zijn al jaren vrijwel hetzelfde. Er is wel een aanpak bedacht, daar kunnen we wat over vragen. Julia is strategisch beleidsadviseur.

De app “Wegwijs in Zevenaar” wordt vernieuwd en woensdag komt de nieuwe website online. Dan gaat vooral de communicatie werkgroep goed kijken hoe het werkt.

Er liggen nu twee opties voor:

OF we gaan dit in een ongevraagd advies meegeven.

OF we hebben wat we hiervoor besproken hebben: vragen, kanttekeningen, suggesties en gaan dit eerst met Julia bespreken.

Gekozen wordt voor een overleg in de novembervergadering. Daarna volgt eventueel nog een ongevraagd advies.

5. Delen informatie

- Aandachtsgebieden
 - ❖ Monika: ze heeft van verschillende mensen gehoord dat er problemen zijn met de herindicatie huishoudelijke hulp. In de beslissing van de gemeente staat dat je acht weken voor afloop van de indicatie moet aangeven of je de hulp nog wil. Dat is niet heel duidelijk geweest, dus bij veel mensen is de hulp nu gestopt. Ze moeten vervolgens weer opnieuw het hele traject doorlopen om de hulp te krijgen. Dit zorgt voor onnodige wachttijden, extra werk voor het sociaal team, stress en frustraties. Hier moeten we actie op ondernemen. Kan de gemeente misschien iets automatiseren zodat er tijdig een herinnering gestuurd wordt. Peter geeft dit door aan Jacco.
 - ❖ Er is een mantelzorg markt in november. Het is niet voor ons om deel te nemen, maar wel handig om te weten wat voor informatie er aangeboden wordt. Werkgroep Monika en Marlyn ondernemen actie.
 - ❖ Marijke: ze hoort klachten van (oudere) mensen over de dagbesteding: willen een dagbesteding op niveau. Het is een signaal. Marijke zal Caleidoz bellen en vragen wat zij hiermee kunnen.
 - ❖ Mariska: zij opteert voor het secretarisschap. De werkgroep communicatie heeft drie nieuwe mensen nodig. Dit nemen we mee bij het gesprek op 3 oktober.
 - ❖ Marlyn: ze is met Petra bij het afscheid (zeer informeel) van de wethouder geweest.
 - ❖ Marlyn: ze is naar het zomercongres “klein verzet, groot geluk” geweest. Dit was interessant en inspirerend.
 - ❖ Marlyn: jaarafsluiting is op 14 december. Er wordt aan het programma gewerkt en het zal gaan over vluchtelingenwerk en statushouders. Het is van 16.30 tot 20.30 uur bij Pandje 14 in Zevenaar. Ook de oud-PRZ leden worden uitgenodigd.
 - ❖ Marlyn: ze is druk bezig met informatie over mantelzorg. Meer info volgt na alle gesprekken.



- Update PRZ-reactie Verordening Jeugdhulp → verstuurd.
- Update Infograhic Wmo → geen reactie meer op gehad (vakantietijd), dit komt nog.
- Update samenwerking gemeente
- Omgevingswet → dit is een voortslepend drama en weer uitgesteld. Dit wet heeft voor een deel ook betrekking op het sociaal domein. Belanghebbenden worden betrokken bij vormgeving van de woon-leefomgeving. Daar zit onze rol. Er moet o.a. ook een digitaal loket door de overheid voor worden opgezet. Dit is nog niet op orde. Eventueel kunnen we nog een keer de ambtenaar die in 2019 de toelichting heeft verzorgd opnieuw uitnodigen tbv de huidige stand van zaken. Kan ook volgend jaar. We moeten het wel in de gaten houden.
- Stand van zaken oprichting Stg. Facilitering PRZ → is/wordt verwerkt. Het ligt nog bij de notaris. Bart pakt dit op na zijn vakantie.

6. DB

Gert is volgende keer weer voorzitter, maar hij wil zich nog niet committeren voor altijd.

7. Rondvraag, mededelingen, terugkoppelen en delen informatie

- Marlyn: ze helpt veel met formulieren aanvragen, maar de teksten zijn moeilijk leesbaar, er komt geen bevestiging en de communicatie is slecht. Hier hebben we het al vaker over gehad. Juridisch moet het duidelijk zijn. Kan dit niet eenvoudiger? Iedereen is bang voor verantwoordelijkheid. Dit is ook een punt voor het gesprek met de wethouder. Dit gaat nadrukkelijk over participatie. Marlyn zal voorbeelden aanleveren. Ook van andere gemeentes waar het goed gaat. Mariska heeft weinig bezwaren / klachten gezien bij de gemeente in 2021 (jaarverslag is nog niet vrijgegeven). Mensen weten de weg wel (Rheden). Iedereen moet mee kunnen doen, je moet snappen wat je in moet vullen.

8. Sluiting

Gert bedankt de aanwezigen voor hun komst en sluit de vergadering om 21.30 uur.