



Notulen online vergadering PRZ, 15 februari 2021

Aanwezig: Peter Donker, Peter van Schijndel, Marlyn Le Fèvre, Leen den Besten, Truus Peters, Ria Bloemberg-Lubbers, Joke Burink, , Lydia Bosma, Monika Mulder, Erica Kleijkers (notuliste)  
Afwezig: Marijke Schokkenbroek  
Gast: Karlijn Hillen (punt 2)

---

## 1. Vaststellen agenda

De agenda wordt zonder wijzigingen vastgesteld.

## 2. Presentatie Caleidoz

Karlijn stelt zichzelf kort voor en bespreekt de presentatie.

### Blz. 4 (uit adviesrapport "Samen sterk voor Mantelzorg")

Het gaat om het welzijn VAN iedereen. De gemeente heeft allerlei doelstellingen, maar als er geen geld is, dan doen ze het niet.

Caleidoz werkt veel met vrijwilligers. Vrijwilliger zijn geeft een positief gevoel. Het is een goedkope oplossing en levert veel op, maar het moet wel aangestuurd worden.

### Opmerkingen

- Er is de laatste jaren veel vraag over de rol van de gemeente en de rol van Caleidoz. Hoe weet de burger waar hij waarvoor terecht kan (op een breed gebied).
- Het zou fantastisch zijn als Caleidoz die mensen kan bereiken die we niet kunnen vinden, maar die hulp het hardste nodig hebben. Want die mensen melden zich niet, hebben geen netwerk.  
Het is bekend dat de ontmoetingen niet geschikt zijn voor die mensen, aangezien ze toch niet komen. Karlijn gaat dit "vasthouden", want we moeten er toch echt een keer op af.
- Continuïteit is heel erg belangrijk.
- Wat mist bij Caleidoz is een eigen visie. Communicatie moet beter, maar niet alleen digitaal. Ook flyers, folders, etc.
- Er moeten activiteiten georganiseerd worden, omdat mensen daar behoefte aan hebben.

Karlijn: Caleidoz heeft inmiddels een adviseur PR en communicatie die aan het bovenstaande gaat werken.

### Blz. 5

Dit stond in de Liemers Helemaal Goed Courant (LHGC). Caleidoz gaat nu beter organiseren en beter inspelen op de expertise van vrijwilligers.

Caleidoz wil meer naar vrijwilligers die zelf een team van vrijwilligers aansturen en activiteiten bedenken. Vrijwilligers moeten niet de professionaliteit van Caleidoz bepalen, maar hebben wel veel vrijheid.



### **Blz. 6**

Als je een goede sociaal werker bent, dan kijk je naar de hele mens. Je kijkt naar alle facetten. In plaats van aanbodgericht te zijn, ga je kijken wat voor die persoon belangrijk is (uitgangspunt is het concept 'positieve gezondheid').

### **Blz. 8**

Hoe zorg je dat mensen over de drempel kunnen om aan een activiteit mee te doen. Caleidoz heeft zo'n 400-450 actieve vrijwilligers en 34 medewerkers.

Er is momenteel meer vraag naar maatjes, dit vraagt wel goede begeleiding en intervisie van Caleidoz.

Caleidoz is zelf een netwerk aan het opbouwen. In Samen Zevenaar (tegen eenzaamheid) werken negen partijen samen. Dit zijn heel veel verbindingen.

Er is misschien ook nog wat te regelen dat niet alle instanties apart bij iemand komen. Mensen hebben al veel verschillende soorten hulp, maar dan moeten die partijen dat wel van elkaar weten.

Er is een vrijwilligersdocument. Hier staat in wat ze krijgen en hoe ze goed beslagen ten ijs komen. Ook het ontmoeten van vrijwilligers zelf en ervaringen delen is erg belangrijk. Net zoals scholing en leren luisteren. Wat zeg je wel en wat niet. Regelmatig trainen. In 2021 zijn middelen voor vrijwilligers enorm uitgebreid.

### **Blz. 9**

Ze proberen goed met de gemeente te schakelen: wat is er nu nodig. Meer aandacht voor jeugd, hoe sluit je aan.

### **Blz. 10**

Gevoelens van eenzaamheid kunnen op veel verschillende manieren naar boven komen. De Servicedesk (een Nederlandse naam was beter geweest) van Caleidoz krijgt het steeds drukker. Als daar telefoontjes komen die toch niet voor Caleidoz zijn, dan verwijzen zij door naar de juiste instantie / personen.

### **Blz. 11**

Er is nog geen uitsluitsel op de subsidieaanvraag ZonMw.

### **Opmerkingen**

- In het verleden was er een sociale kaart. Daaruit bleek dat veel instanties hetzelfde deden en het niet van elkaar wisten. Het is belangrijk dat er duidelijke afspraken zijn wie wat doet.  
Bij Samen Zevenaar wordt nu gezorgd dat dit allemaal duidelijk wordt.
- Er zijn veel websites. Caleidoz is nu in overleg met de gemeente om te kijken wat er op welke site staat en wat beter kan. Waar gebruik je welke website voor.  
Karlijn gaat met Marlyn en Tessa nog een keer verder hierover in gesprek.
- Lydia heeft destijds in/voor de gemeente Rijnwaarden met een groepje mensen een sociale kaart samengesteld. Ze zal dit naar Claudia sturen. Ook al is het wellicht deels verouderd. Waar vind je de info en hoe hou je het actueel.



- Deze discussie wordt al jarenlang gevoerd. Mensen die het nodig hebben kunnen het niet vinden. Veel mensen kijken niet op een website. Er is niet één loket die van alles weet en door kan verwijzen. Het is wel belangrijk dat dit er komt.
- Strategie is nu gericht op verschillende manieren van communiceren

#### **Blz. 14**

Het eerste contact loopt via de Servicedesk. Zij weten naar wie ze door moeten sturen of gaan het uitzoeken. Dan worden de inwoners niet van het kastje naar de muur gestuurd.

De wijk in gaan willen ze wel graag, maar dat kan niet met deze subsidie. Dat wordt nu wel steeds aan de politiek gemeld. Preventief is beter en goedkoper. Maar er moet wel continuïteit zijn.

#### **Afsluitend**

- Karlijn maakt een afspraak met Tessa (communicatie adviseur) samen met Marlyn, Leen en Peter vS over het platform, flyers, etc.
- Lydia stuurt de info van de sociale kaart naar Claudia.
- De Servicedesk moet beter gepromoot worden. Er gaat ook geteld worden hoeveel telefoontjes daar binnen komen en wie we hoe verder kunnen helpen. Dit wordt over een half jaar geëvalueerd.

#### **Bijlage (mail)**

Mantelzorg Zevenaar was een project van Caleidoz en de gemeente. Dit houdt op te bestaan en de nieuwe vormen van mantelzorgondersteuning worden nu (deels) uitgevoerd door Caleidoz en zal ook bij hun op de website komen te staan

Stroomlijnen geeft veel meer duidelijkheid (en kost minder geld).

Deze mantelzorgondersteuning is een forse taak. Het is duidelijk dat Caleidoz erbovenop zit en er alles aan doet om dit tot een succes te maken. De PRZ zal dit blijven volgen. Volgende maand is er overleg tussen Caleidoz en de gemeente over het fusie(?)beleidsstuk. Eventueel kan hier iemand van de PRZ bij aanwezig zijn.

Karlijn wordt bedankt voor de inbreng en verlaat de vergadering.  
Ria verlaat ook de vergadering.

### **3. Ter info / ter bespreking**

*Reactie gemeente advies PRZ doelgroepenvervoer*

We moeten alert blijven op de opmerkingen over de opstappunten. Er wordt gekeken naar een veilig opstappunt, maar dat zegt niets over de bereikbaarheid. Hier moeten we alert op blijven.

Gemeente vindt het herhalingsformulier ook nuttig, maar we moeten wel zorgen dat het ook daadwerkelijk ingevoerd gaat worden.

Over twee maanden komt dit terug op de agenda.

Er zijn nog wel zorgen over de overstap van Avan naar de Plusbus per 1 juli.

#### 4. Ter info adviezen

*Advies beleidsplan inburgering*

Gaan we per kwartaal evalueren. Ook hier moeten wij dit blijven volgen. Hoe krijgen wij dat teruggekoppeld.

*Advies beleidsregels WMO en Jeugdwet 2020*

Dit wordt niet verder besproken.

We hebben het eerste kwartaal al drie adviezen gemaakt, maar hier nog geen reacties vanuit het college over ontvangen. In april is er een gesprek met het college en dan vragen we om feedback als we dat dan nog niet gekregen hebben.

Daarnaast wordt afgesproken om de adviezen op te nemen in de actielijst als reminder. (>>al reactie ontvangen, vervolgstappen nodig?) .

#### 5. Rondvraag, mededelingen, terugkoppelen en delen informatie

- Lydia: heeft met Claudia Peters gebeld dat we leden voor de PRZ zoeken. Het is inmiddels bij jongerenwerkers bekend en er wordt aan gewerkt.
- Leen: Er wordt momenteel goed aan de gemeentelijke website gewerkt. Hij heeft een mail ontvangen hoe de voortgang is van het proces van onderwerpen die wij aangedragen hebben. Er wordt serieus actie op ondernomen. Het is heel positief dat wij weer geïnformeerd worden.
- Marlyn: Fijn dat er een gesprek komt over de websites. Karlijn deed hier redelijk makkelijk over, maar het is toch nodig dat inwoners weten waar ze waarvoor terecht kunnen. Alles begint met communicatie.  
Zij weet nog steeds niet heel goed wat Caleidoz nou wel of niet doet. Hoe gaat het met tafelgesprekken, met dorpskernen, etc.  
Er moet nog heel veel vanuit Caleidoz zelf duidelijk worden. Gevoel van “hier staan we voor” moet nog beter. Er is wel een richtingsgevoel en ze weten waar ze naar toe moeten, maar ze zijn er nog lang niet.
- Peter D: Is het een idee om een deel van de communicatie die wij nu op onze site zetten ook via Facebook te communiceren?  
Facebook is daar misschien niet echt het juiste kanaal voor (is onderwerp van gesprek binnen de communicatiewerkgroep).  
Hij is samen met Monika weer bij een overleg van de RSR geweest. De aanbesteding is vooruit geschoven, maar het is niet duidelijk waarom. De RSR doet goed haar best. De sfeer in de groep en bij het overleg is heel goed. Het volgende overleg is over drie maanden.



## 6. Sluiting

### Algemeen n.a.v. vorige vergadering

Het artikel over het PRZ-adviesjaar 2020 op onze website is heel goed. Het geeft een goed beeld waar we mee bezig zijn. De oproep onderaan is duidelijk.

We hebben een mail van Truus gehad met informatie over de leeftijd.

In het mantelzorgstuk stond beschreven hoe de verdeling van de mantelzorgers is, maar dit is landelijk gezien. Lokaal gezien is het niet duidelijk wie en hoeveel mantelzorgers er zijn

De voorzitter bedankt de aanwezigen voor hun komst en sluit de vergadering om 21.30 uur.