



Datum: 8 juni 2016  
Referentie: prz 003 16  
Onderwerp: ongevraagd advies m.b.t. omgaan met vertrouwelijke gegevens en privacy

Gemeente Zevenaar,  
het college van Burgemeester en Wethouders,  
Postbus 10,  
6900 AA Zevenaar

Geacht college,

Voor zover wij kunnen waarnemen proberen ambtenaren, beroepshulpverleners en vrijwilligers die op de een of andere manier te maken hebben met zorg voor de medemens zo zorgvuldig en integer mogelijk om te gaan met de belangen van wie zij ten dienste staan. Tegelijk zien we soms dat sommigen van hen zonder zich ervan bewust te zijn niet altijd even zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke informatie.

Het laatste was voor ons aanleiding een privacy-protocol op te stellen (zie bijgaand). Recente publicaties in landelijke bladen onderstrepen het belang ervan. Ze wijzen er namelijk op dat het met de privacy van zorgbehoevenden in heel veel gemeenten niet al te best gesteld is. We kunnen er niet zonder meer van uitgaan dat Zevenaar in dit opzicht een witte raaf is en zal blijven.

Wij pleiten daarom voor de invoering van een privacy-protocol. Dit protocol dient naar onze mening te gelden voor allen die op de een of andere manier door hun functie of taak in aanraking komen met vertrouwelijke informatie. We denken daarbij aan:

- a. alle ambtenaren van de gemeente Zevenaar,
- b. alle beroepskrachten en vrijwilligers van instellingen, adviesraden en organisaties die werkzaam zijn op het sociale domein in de gemeente Zevenaar en/of waarmee de gemeente een contractuele- dan wel een subsidierelatie onderhoudt.

We achten het van belang dat voor allen dezelfde basisafspraken gelden.

We hebben ernaar gestreefd een model op te stellen dat de essentie verwoordt (lange documenten verdwijnen in de la en functioneren niet). Een gedeelte uit ons voorstel weglaten, betekent dat het mank gaat. De toelichting erbij kan helpen te bepalen waar de grenzen en waar vragen liggen. We achten die toelichting onmisbaar.

Ons voorstel is dat met betrekking tot geheimhouding een gelofte wordt afgelegd door alle betrokkenen, waarop zij indien nodig kunnen worden aangesproken.

Graag vernemen we van u of en zo ja welke stappen u gaat zetten om genoemd protocol ingang te doen vinden bij genoemde categorieën.

In afwachting van uw reactie,

Een vriendelijke groet.

Namens de PRZ

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Peter Donker'.

Peter Donker  
Voorzitter

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Peter van Schijndel'.

Peter van Schijndel  
Secretaris

Bijlage: privacyprotocol